Информация о деятельности консультационного центра с 26 ноября 2018 года по 30 ноября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 26 ноября 2018 года по 30 ноября 2018 года проконсультировано – 40 потребителей, из них – 13 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 27 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	7	6	4	2
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель	5	3	2	
		Двери	1	2	2	
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	5			
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	2			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1			
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)		1		1
	Всего:		27	13	8	3